ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ на КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я

Уважаеми потенциални и настоящи клиенти,

За КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я гарантирането на сигурността на личните данни, предоставени от потенциални и настоящи клиенти, е от изключително значение. Затова Кюн и Партньори Б-я полага всички необходими правни, организационни, технологични и информационни мерки за осигуряване на законосъобразно, целесъобразно и ясно обработване на личните данни на всички свои потенциални и настоящи клиенти.

Настоящата декларация цели да Ви запознае как Кюн и Партньори Б-я се грижи за Вашите лични данни, а именно: каква информация за вас събираме или ни предоставяте, какви са Вашите законови права като наш потенциален или настоящ клиент, какви съгласия можете да ни предоставите, с кого и как споделяме Вашите лични данни, колко дълго ги съхраняваме и т.н.

Информацията, която се съдържа в настоящия документ, е важна за Вас и е във Ваш интерес да се запознаете подробно и внимателно с нея.

1. За Кюн и Партньори Б-я:

КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я ЕООД (по-долу КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я), е юридическо лице – търговец, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 131008996, адрес: гр. София 1000, бул. „Витоша“ № 10, етаж 4, оф. 16. КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я има регистрирани клонове само на територията на Република България.

КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я създава и предлага лизингови, финансови, инвестиционни и застрахователни продукти и услуги. Основни целеви групи на дружеството са физически лица, малки и средни предприятия, и корпоративни клиенти.

КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я, в качеството си на администратор на лични данни, извършва своята дейност в пълно съответствие с изискванията на Закона за защита на личните данни и на Регламент 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните), като така осигурява конфиденциалността и законното обработване на личните данни на своите потенциални и настоящи клиенти.

За въпроси, свързани с обработването на лични данни, можете да се свържете с нашия служител по защита на личните данни Ана Тодорова на office@kuehnleasing-bg.com .

Повече информация относно действащите нормативни актове за защита на личните данни можете да получите на официалната страница на Комисията за защита на личните данни на Република България: www.cpdp.bg.

2. Дефиниции:

„Лични данни” означава всяка информация, свързана с физическо лице („субект на данни“), което е идентифицирано или може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като: име, личен идентификационен номер, данни за местонахождение, пол, адрес, телефонен номер, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, умствената, икономическата, културната или социалната идентичност на това физическо лице.

„Обработване на лични данни” означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване,

организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване.

3. За Вашите права като наш потенциален и настоящ клиент:

Физическите лица – потенциални и настоящи клиенти, чиито лични данни КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я обработва, разполагат със следните права, регламентирани от действащото местно и европейско законодателство:

- Право на достъп – По Ваше искане, КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я Ви предоставя информация относно категориите лични данни, отнасящи се до Вас, които се събират и обработват от КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я, както и информация относно целите на обработването, получателите или категориите получатели, на които данните се предоставят, и източниците на тези данни, освен за случаите, когато данните са били събрани директно от Вас.
- Право на искане за корекция, блокиране на обработването, ограничаване и/или изтриване (заличаване) – По Ваше искане, КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я коригира, изтрива или блокира обработването на лични данни, което не е в съответствие с изискванията на законодателството. КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я уведомява всички трети лица, на които Вашите личните данни са били законосъобразно предоставени, за всички случаи на коригиране, изтриване или блокиране на обработването на съответните лични данни.
- Право на преносимост на данните – Вие имате право да получите личните данни, които се отнасят до Вас и които сте предоставили на КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я, в широко разпространен, структуриран и пригоден за машинно четене формат, и имате право да поискате Кюн и Партньори Б-я да препрати/прехвърли тези данни към друг администратор, без възпрепятстване от КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я, когато обработването на личните данни е основано на съгласие или на договорно задължение или обработването на лични данни се извършва с автоматизирани средства.
- Право на възражение – Вие имате право да подадете възражение срещу обработването на личните Ви данни, когато обработването на личните данни се основава на легитимен интерес от страна на КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я. КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я ще разгледа възражението Ви в най-кратките възможни срокове и ще Ви информира писмено за своето становище. След разглеждане на възражението, КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я по принцип ще преустанови обработването на личните Ви данни и ще информира всички засегнати страни, на които данните са били законосъобразно предоставени, за полученото възражение и за предприетите въз основа на него мерки. Все пак, в някои случаи КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я може да има необорими легитимни причини да продължи обработването, дори след като е получено възражение от Ваша страна (например в случай на съдебни действия, разследване на измами и др.). В тези случаи КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я ще се свърже с Вас, за да изясни причините, поради които КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я продължава да обработва лични Ви данни.
- Право на отказ от получаване на персонализирани предложения - Оттеглянето на съгласие за получаване на персонализирани предложения може да бъде направено писмено чрез документ по образец, който е на разположение в офисите на КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я.
- Право на подаване на жалба до Комисията за защита на личните данни (КЗЛД) – Вие имате право да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни (КЗЛД) срещу действията на КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я, свързани с обработването на личните Ви данни.

Всяко едно от посочените права Вие може да упражните във всеки един момент, като изпратите писмено искане до адреса на дружеството: гр. София 1000, бул. „Витоша“ № 10, етаж 4, оф. 16 или по електронен път, адресиран до: office@kuehnleasing-bg.com.

4. За Вашите лични данни, обработвани от КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я

КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я обработва различни лични данни, свързани с установяване на самоличността Ви и Вашия социален и финансов статус. Личните данни могат да бъдат получени, както от Вас, така и да бъдат събрани от трети лица. Ваши лични данни могат да възникнат и да бъдат обработвани от КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я в процеса на предоставяне на съответната финансова услуга.

КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я може да събира и обработва следните лични данни в зависимост от целта на обработване:

4.1. За идентифициране самоличността на клиента:

- Имена
- Единен граждански номер/личен номер на чужденец
- Постоянен адрес
- Номер и дата на документ за самоличност
- Клиентски номер

4.2. За контакт с клиента:

- Имена
- Постоянен адрес
- Настоящ адрес
- Телефонен номер
- Факс
- e-mail /електронна поща/

4.3. За определяне на социален и финансов статус на клиента:

- Данни за предходно използвани и настоящи финансови и лизингови продукти
- Данни за финансово състояние
- Семеен статус
- Информация относно професионални квалификации, месторабота и професионален опит
- История на подадените от клиента запитвания, искания и жалби
- Клиентски номер

4.4. Публични данни:

- Данни за участие в търговски дружества и ЮЛНЦ, публично достъпни при Агенция по вписванията
- Оповестена публично от клиента информация в интернет сайтове, социални мрежи и блогове

4.5. Охранителни камери и видеозаписи

КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я може да извършва заснемане посредством охранителни камери за видеонаблюдение в офисните помещения на дружеството, като при всички случаи наличието на видеонаблюдение е обозначено с информационни табели. Видеозаписите от офисните помещения на КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я подлежат на краткосрочно съхранение (не повече от 30 дни), като могат да бъдат запазени за по-дълъг период в случай на:

- Необходимост от установяване и разследване на престъпления и нарушения;
- Необходимост от идентифициране на нарушител или свидетел на нарушение, по което са причинени вреди на имущество или лица.

5. За лицата, на които Кюн и Партньори Б-я предоставя лични данни

Личните данни на нашите потенциални и настоящи клиенти се обработват предимно от служителите на КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я. Лични данни се обработват и от други лица – държавни органи и физически и юридически лица, на които КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я предоставя Вашите лични данни въз основа на законово изискване или в изпълнение на договор между Кюн и Партньори Б-я и конкретното лице за предоставяне дейности, част от услугите на КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я.

5.1. Лица, на които КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я предоставя лични данни по силата на действащото законодателство:

- Българска народна банка (БНБ);
- Комисия за защита на личните данни (КЗЛД);
- Комисия за защита на потребителите (КЗП);
- Централен кредитен регистър (ЦКР);
- Национална агенция по приходите (НАП);
- Национална Здравно-осигурителна каза (НЗОК);
- Общински служби „Местни данъци и такси“;
- Дирекция „Финансово разузнаване“ към Държавна агенция „Национална сигурност“ (ДАНС);
- Национална следствена служба (НСС);
- Правораздавателни органи – съдилища, прокуратура, арбитражни съдилище /при наличие на договорно основание/;
- Комисия за финансов надзор (КФН);
- Министерство на вътрешните работи (МВР):
- Гаранционни фондове и финансови институции като Европейски инвестиционен фонд, Национален гаранционен фонд;
- Европейска банка за възстановяване и развитие, Европейска инвестиционна банка;

В случай на промяна в списъка на лицата, обработващи лични данни, на които КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я предоставя лични данни по силата на закона, КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я ще актуализира настоящия документ.

5.2. Лица, на които КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я предоставя лични данни по силата на сключен договор:

Всички служителите на КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я, обработващи лични данни във връзка с подписването и изпълнението на договор, по който Вие сте страна, както и във връзка с действия, предшестващи подписването на такъв договор.

5.2.2. Други физически и юридически лица, обработващи лични данни по силата на договор с КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я:

- Лица, на които е възложено да съставят, окомплектоват и предоставят информационни бланки (заявления) на КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я;
- Лица, предоставящи на КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я услуги по събиране на вземания - юридически лица, предоставящи услуги по връчване на покани/писма и логистични услуги по предаване/възстановяване на държането върху лизингови вещи;

- Застрахователни компании – застрахователни дружества и застрахователни брокери, които застраховат лизингово имущество, предоставено по силата на договори за лизинг на субекти на данните;
- Лица, на които КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я е възложило обработването на лични данни за организационни цели – дружества, на които са възложени дейности по изготвяне на оферти и сключване на лизингови договори, обслужване на клиенти на Кюн и Партньори Б-я и др.;
- Лица, предоставящи на КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я услуги по регистрация и промяна на регистрация на МПС, собственост на КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я и предоставени за ползване на субектите на лични данни;
- Дружества, предоставящи информационни и комуникационни услуги и технологии във връзка с операционните системи и услуги, ползвани от КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я – мобилни оператори, доставчици на софтуерни услуги, куриери на пощенски услуги и др.;
- Външни адвокати и правни фирми, които имат сключени договори за правно обслужване и правна защита с КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я;
- Дружества, предоставящи физически и информационни услуги във връзка с обработването и поддръжката на документален физически и електронен архив;
- Външни одитори, които имат сключени договори с КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я;

5.2.3. Лица, извън Европейското икономическо пространство (ЕИП)

Някои от получателите, посочени по-горе, може да се намират извън ЕИП. КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я може да предоставя лични данни на извън ЕИП държави (трети държави) само ако необходимите мерки за защита на личните данни, изисквани от местното и европейското законодателство, са налице и предоставените лични данни са адекватно защитени в съответната трета държава и след одобрение от Комисия за защита на потребителите. Личните данни на физическите лица могат да бъдат предоставяни в трета държава извън ЕИП само след тяхното изрично и свободно предоставено съгласие. КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я ще предприеме всички необходими мерки, за да защити Вашите лични данни, като ограничи тяхната достъпност от трети лица в или извън ЕИП.

6. Целите, за които Кюн и Партньори Б-я обработва личните данни

КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я събира и обработва лични данни на свои потенциални и настоящи клиенти за различни цели и на различни законови основания, както следва:

6.1. ЦЕЛИ, ПРИ КОИТО ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ СЕ ОСНОВАВА НА ПРОИЗТИЧАЩИ ОТ ЗАКОН ЗАДЪЛЖЕНИЯ:

- Идентификация на самоличността на клиента и автентификация на неговите лични данни – съгласно Закона за мерките срещу изпирането на пари и Правилника за прилагане на този закон.
- Профилиране на клиент, основано на оценка на риска – Профилиране на клиент съгласно Закона за мерките срещу изпирането на пари и Правилника за прилагане на този закон (одобрение на клиента и сделката и мониторинг съобразно рисковия профил).
- Контрол във връзка с предотвратяване изпирането на пари, ембарго и тероризъм (Закон за мерките срещу финансиране на тероризма, Закон за мерките срещу изпирането на пари и Правилника за прилагане на този закон) - Законоустановени действия за предотвратяване, разкриване, разследване и предприемане на

последващи действия, и изпълнение на задължения за докладване на съмнителни операции към органите за финансово разузнаване, и задължение за въвеждане на мерки против изпирането на пари, ембарго и тероризъм.

- Регулаторни доклади –личните данни се събират и обработват по счетоводни и данъчни причини с цел осигуряване на съответствие с изискванията за докладване към компетентните власти, съгласно законови задължения.

6.2. ЦЕЛИ, ПРИ КОИТО ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ СЕ ОСНОВАВА НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОР:

- Изготвяне на договори по искане на физическите лица, чиито лични данни се обработват – с цел подписването на договор с клиент, Кюн и Партньори Б-я трябва да разполага с определени лични данни на клиента (напр. име, дата на раждане / ЕГН / номер на лична карта, постоянен адрес) и данни за контакт с клиента. Възможно е Кюн и Партньори Б-я да поиска допълнителна информация в зависимост от характера на услугите, които са предмет на договора.
- Използване на продукти/услуги – Кюн и Партньори Б-я обработва лични данни на клиенти посредством различни канали с цел осигуряване използването от страна на клиентите на съответните продукти/услуги (например обработва данни за платежна операция, за да може да отбележи като изпълнено задължението за плащане на вноска по силата на договор за лизинг).
- Изпращане на съобщения във връзка с ползването на продукти и услуги – Кюн и Партньори Б-я обработва лични данни, за да изпраща съобщения за продуктите и услугите, ползвани от клиента, чрез обаждания, електронни писма, SMS, писма и др. Съобщенията касаят само продуктите и услугите, които вече се използват от клиента; те не преследват маркетингови цели, нито съдържат оферти за нови услуги.

6.3. ЦЕЛИ, ПРИ КОИТО ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ СЕ ОСНОВАВА НА СЪГЛАСИЕТО НА КЛИЕНТА

Индивидуален/персонализиран директен маркетинг и сегментиране / профилиране с търговска цел - Създаване на клиентски профили с цел предоставяне на нови, по-добри лизингови, финансови, застрахователни и инвестиционни услуги и продукти, взимайки предвид индивидуалните нужди и интереси на клиента.

Съгласието за обработване на лични данни за целите по т. 6.3. по-горе се предоставя свободно от субекта на данните чрез специална форма за съгласие за получаване на персонализирани предложения от страна на клиента.

6.4. ЦЕЛИ, ПРИ КОИТО ОБРАБОТВАНЕТО НА ЛИЧНИ ДАННИ СЕ ОСНОВАВА НА ОПАЗВАНЕТО НА ЗАКОННИТЕ ИНТЕРЕСИ НА АДМИНИСТРАТОРА:

- Изграждане на аналитични модели – Кюн и Партньори Б-я ще изгражда аналитични модели, за да подпомага развитието на клиентските услуги и оценяване на предлаганите услуги. Събираните данни и личните данни се групират заедно по определен признак, за да се идентифицират модели/тенденции/връзки/алгоритми, без засягане интересите на индивидуалните клиенти и без предприемане на действия спрямо тях (напр. изготвяне на кредитен рейтинг за клиента).
- Съдебни действия – защита на правата на Кюн и Партньори Б-я – Кюн и Партньори Б-я ще обработва данните на клиентите си, за да защитава правата си в съдебни процеси с помощта на външни адвокати. Това се отнася до ситуации, в които личните данни се

обработват във връзка с администриране на информация, свързана с процесуални действия, съдебни гаранции, молби и съдебни решения.

- Провеждане на тестове при промени в софтуерните приложения, демонстрации на платформите и вътрешните портали, обучения – Кюн и Партньори Б-я ще използва лични данни, когато създава и/или актуализира софтуерни приложения за оперативните си системи, както следва:
- проверка на промените в програмния код на приложенията в различни среди за изпитване / приемане (например усъвършенстване на каналите за разпространение или осигуряване на по-безопасна защита на събраните лични данни);
- разрешаване на инциденти – проиграване на инциденти; демонстрации на платформи; обучение на служители.
- Вътрешна отчетност, анализ и развитие на предлаганите продукти и услуги – Кюн и Партньори Б-я използва личните данни на клиентите си с цел да подобри пазарните си позиции чрез предлагане на нови и по-добри услуги и иновативни продукти и да оптимизира вътрешните си процеси.
- Оценка на риска за предотвратяване и разкриване на измами – Кюн и Партньори Б-я ще обработва личните данни на своите клиенти като защита срещу измами или престъпни действия от тяхна страна. Кюн и Партньори Б-я има право да не обслужва клиенти с високорисков профил, които могат да изложат на риск имиджа на дружеството. Въз основа на определени факти (напр. предоставяне на неистински документи и данни, определено клиентско поведение) Кюн и Партньори Б-я оценява потенциалния риск от измама. Оценяването може да бъде направено на базата на определени индикатори на съответния клиентски профил, както и на базата на всякаква друга информация (като откраднатa лична карта или избор на държава за електронно банкиране), която може да насочи към потенциална измама. Мерките за предотвратяване и разкриване на измама се вземат в контекста на съответствие с вътрешни правила, съществуващи контроли, осигуряване на надеждна сигурност на информацията, съхранявана физически и дигитално.
- Управление на отношенията с клиент – Кюн и Партньори Б-я ще обработва личните данни на своите клиенти с цел да предложи индивидуален подход, базиран на предоставената информация и създадения клиентски профил. Личните данни на клиентите, които се съхраняват в различни бази данни, могат да бъдат групирани по определени признаци и да бъдат обработвани чрез различни канали на Кюн и Партньори Б-я (директни канали, кол центрове, офиси и клонове). Целта на това групиране е да улесни и подобри тези канали за достъп до информация.
- Определяне на кредитен риск – Кюн и Партньори Б-я ще обработва личните данни на клиентите си за определяне на кредитни профили за намаляване на риска при предлагане на своите финансови продукти и услуги на клиентите.
- Проверка за данни за субекта в публични регистри – Кюн и Партньори Б-я ще обработва личните данни на клиентите си за извършване на справки за данни на клиентите в Централен Кредитен Регистър (ЦКР), кредитни регистри и офиси, Национална Здравно-осигурителна каза (НЗОК) и получаване на лични данни от посочените администратори във връзка с обработване на получените заявления за ползване на лизингово финансиране. Съгласието за обработване на лични данни за конкретната цел се предоставя в заявлението за ползване на лизингово финансиране, в лизинговия договор или в отделна декларация.

- Директен маркетинг на продукти и услуги, предоставяни от Кюн и Партньори Б-я - Предлагане на финансови продукти и услуги, предоставяни от Кюн и Партньори Б-я, както и участие в проучвания за предлаганите продукти и услуги чрез различни канали, вкл. офисите на Кюн и Партньори Б-я, електронна поща, SMS, телефон, онлайн канали.

Обработването за тези цели е необходимо за защитата на законните интереси на Кюн и Партньори Б-я като администратор на лични данни, където тези интереси са свързани с основната функция на Кюн и Партньори Б-я като финансова институция. Кюн и Партньори Б-я е положило всички необходими марки, за да гарантира сигурното и законосъобразно обработване на личните данни на своите потенциални и настоящи клиенти.

7. Продължителност на съхранение на лични данни

Кюн и Партньори Б-я съхранява и обработва личните данни на своите клиенти – субекти на лични данни, с определена цел и за извършването на конкретни действия. С изпълнение на целите за обработване и извършване на всички действия, за които личните данни са необходими, Кюн и Партньори Б-я прекратява съхранието на данните и предприема всички необходими действия по заличаване и/или унищожаване на същите.

Кюн и Партньори Б-я съхранява личните данни на субектите на данни в съответствие със задължителните законови срокове за съхранение, а ако такива не са определени – съгласно вътрешните си правила. Общата продължителност на съхранение на лични данни и документи на клиенти, транзакции и сделки е до 10 (десет) години след прекратяване на отношенията с клиента. Така например, Кюн и Партньори Б-я ще съхранява клиентското досие, съдържащо всички съществуващи документи за клиента, 10 (десет) години, считано от годината, следваща преустановяване на договорните отношения. След изтичане на определените срокове, Кюн и Партньори Б-я ще унищожи всички документи, съдържащи лични данни за съответния клиент, и/или ще заличи необратимо личните данни в тези документи.

Кюн и Партньори Б-я съхранява личните данни на свои потенциални клиенти за срок не по-кратък от 5 (пет) години. Потенциалните клиенти имат право във всеки един момент преди изтичането на този срок да подадат искане до Кюн и Партньори Б-я за заличаване на личните данни, съхранявани от администратора.

Навсякъде в настоящата Декларация за поверителност и Съгласие за получаване на персонализирани предложения от клиент, където е отбелязано КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я, ще се счита за препращане към Кюн и Партньори Б-я ЕООД, включително неговите правоприемници, ако дружеството престане да съществува.

Декларацията за поверителност на КЮН И ПАРТНЬОРИ Б-Я е достъпна за всички потенциални и настоящи клиенти на следните адреси: http://www.kuehnleasing-bg.com/1.1.Kuehn&P_Privacy_statement_clienti_BG.pdf.

8. Как да се свържете с нас

Можете да подадете писмено заявление или запитване в съответствие с настоящия документ до „Кюн и партньори БГ“ ЕООД на следния адрес: София 1000, бул. „Витоша“ 10, ет. 4, офис 16. Нашето длъжностно лице по защита на данните, към което можете да отправите въпроси относно този документ или да упражните правата си в съответствие с него, е Ана Тодорова, с данни за контакт:

Имейл: office@kuehnleasing-bg.com

Тел.: + 359 2 937 7971

***